

# Piccola guida pratica a



moodle

Piattaforma per l'e-learning

Sistemi e-learning di @teneo

**se@unife**

Centro di tecnologie per la comunicazione,  
l'innovazione e la didattica a distanza

Aggiornata a Giugno 2016

## Sommario

Prima di iniziare.....	3
Verifica del browser e aggiornamento .....	3
Plugin e software per la visione delle video lezioni e del materiale di approfondimento.....	4
Per la visione su dispositivi iOS e Android .....	4
Come ottimizzare al meglio il proprio computer? .....	4
Tenere sempre aggiornato il proprio sistema operativo. ....	5
Utilizzare browser alternativi ad Explorer. ....	5
Aggiornare sempre i player video.....	5
Codec audio/video.....	5
Come segnalare eventuali problemi.....	6
A chi rivolgersi per i problemi di carattere tecnico: .....	6
Il login .....	6
Uno sguardo ai menu presenti in homepage. ....	7
Come caricare la propria foto all'interno del profilo:.....	7
Come accedere alle video lezioni .....	7
Come visualizzare e salvare il materiale d'approfondimento?.....	8
Accesso all'aula virtuale (Adobe Connect).....	8

## Prima di iniziare...

**ATTENZIONE:** E' obbligatorio attivare la mail **@student.unife.it**. Tutte le comunicazioni inerenti al master/corso di laurea avvengono esclusivamente su questa mail.

**IMPORTANTE:** Per garantire la corretta e fluida visione delle video lezioni è vivamente consigliata una connessione ADSL fissa. Le connessioni tramite chiavette USB non supportano il traffico dati necessario al caricamento delle video lezioni e delle attività specifiche della piattaforma.

## Verifica del browser e aggiornamento

Moodle è supportato dai browser più diffusi: FireFox, Opera, Chrome e Safari per utenti Mac.

La visualizzazione migliore si può avere:

- In ambiente Windows con Chrome e con Firefox, noi consigliamo **Chrome**
- In ambiente Mac con OSX 10.5.8 e Safari 5.06 e con OSX 10.7.5 e Safari 6.02 o superiori

Si sconsiglia fortemente l'uso di Explorer come browser per la visualizzazione delle videolezioni e del materiale presente nelle piattaforme

È importante controllare che il vostro computer, Windows o Mac, sia aggiornato prima di iniziare a seguire le video lezioni, per fare ciò vi basterà seguire le indicazioni che troverete di seguito.

### Google Chrome (fortemente consigliato):

- Aprite il browser e cliccate sul menu PERSONALIZZA E CONTROLLA CHROME (l'icona a forma di linee verticali che trovate in alto a destra)
- Cliccate su "Informazioni su Google Chrome"
- Verificate che la vostra versione sia la 26.0.1410.43 o superiore, nel caso non fosse così Chrome cercherà e procederà automaticamente all'aggiornamento.

### FireFox:

- Aprite il browser e cliccate su FIREFOX che trovate in alto a sinistra
- Cliccate su AIUTO
- Cliccate su "Informazioni su Firefox", nel caso la vostra versione non sia aggiornata, il browser inizierà automaticamente il download e l'installazione dell'aggiornamento

### Safari:

- Aprite il browser e cliccate su SAFARI
- Cliccate su “Informazioni su safari”
- Verificate che la vostra versione corrisponda alla 5.06 o successiva, nel caso non fosse così procedete all’aggiornamento dei software cliccando sulla mela (in alto a sinistra)

**ATTENZIONE: è obbligatorio che anche i cookies siano attivati nei browser.**

**La procedura varia da browser a browser, basterà eseguire una ricerca su Google (o altro motore di ricerca) scrivendo il nome del vostro browser + attivazione dei cookies per trovare la procedura d’attivazione.**

## Plugin e software per la visione delle video lezioni e del materiale di approfondimento.

Se non disponete di un video player installato vi consigliamo di scaricare gratuitamente VLC Media player:

- Utenti windows: <http://www.videolan.org/vlc/>
- Altri sistemi operativi (Mac, Linux etc): <http://www.videolan.org/vlc/#download>

È comunque possibile visualizzare le video lezioni con Windows Media Player o QuickTime, l’importante è che siano aggiornati all’ultima versione, che potete trovare ai seguenti link:

- **Windows Media Player:** <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows/windows-media-player>
- **QuickTime:** <http://www.apple.com/it/quicktime/what-is/>

Per visualizzare il materiale di approfondimento sono – di norma – necessari [Acrobat Reader](#) (o altro lettore di .pdf) per i file .pdf e Microsoft Office per le presentazioni in PowerPoint. Nel caso non disponiate di Office potete scaricare gratuitamente [OpenOffice](#).

## Per la visione su dispositivi iOS e Android

All’interno di AppleStore e PlayStore è presente una app chiamata Moodle che permette di accedere alla piattaforma da dispositivi mobili. Per seguire i webinar da dispositivi mobili è necessario scaricare la app AdobeConnect, accedere alla piattaforma tramite la app Moodle e cliccare sul link delle aule virtuali.

**Attenzione: le app sono sviluppate da terzi e non è quindi possibile garantirne il continuo e costante funzionamento.**

## Come ottimizzare al meglio il proprio computer?

È importantissimo che il computer sia sempre ottimizzato al massimo delle sue potenzialità. Così facendo le video lezioni verranno caricate e viste senza problemi, la piattaforma verrà vista in tutta la sua completezza e via dicendo.

Una nota particolare sulle videolezioni: i file non sono “leggeri” e per quanto si cerchi di renderli tali, senza perdere completamente la qualità audio/video (che in fase di registrazione è a livello HD), il loro caricamento e la loro visione dipende dalla velocità della vostra linea ADSL e non dal formato del file.

Portate quindi pazienza se l'operazione vi sembrerà lunga. Mediamente un file di 20 minuti, con un'adsl "da casa" tipo Infostrada, richiede all'incirca 15/20 minuti negli orari di punta (purtroppo anche questi fattori incidono)

## **Tenere sempre aggiornato il proprio sistema operativo.**

E' obbligatorio che l'S.O. del vostro computer (Mac o Pc non fa alcuna differenza) sia sempre aggiornato, questo non solo per permettervi di usufruire delle video lezioni del master, ma soprattutto per evitare problemi derivanti di problemi di sicurezza e via dicendo.

Di solito le impostazioni per l'aggiornamento sono impostate sull'automatico, se non fosse così (o non volete che sia il sistema ad aggiornarsi in automatico) vi consiglio di verificare periodicamente la disponibilità ed installare TUTTI gli aggiornamenti proposti.

## **Utilizzare browser alternativi ad Explorer.**

Dai test fatti abbiamo verificato che il browser migliore con cui visualizzare le videolezioni è Chrome sia in ambiente windows sia in ambiente mac, di cui è possibile impostare l'aggiornamento automatico e la visualizzazione del materiale video con VLC Media Player, evitando così di utilizzare QuickTime che – con alcune versioni di Windows – ha rivelato alcuni problemi di riproduzione. Vi consiglio quindi di utilizzare questo browser o, eventualmente Chrome, se Firefox non riscontra i vostri gusti.

## **Aggiornare sempre i player video**

Sia che usiate QuickTime sia che usiate VLC (che vi raccomandiamo) è sempre importante tenerli aggiornati. Di solito un aggiornamento “normale” dell'S.O. non va ad influire sui singoli plug-in, è comunque consigliato verificare periodicamente la loro disponibilità. Utilizzando Firefox questa operazione può essere gestita in automatico, all'apertura del browser – se sono disponibili aggiornamenti – vi verrà chiesto di installarli.

## **Codec audio/video**

Non tutti i computer hanno installati i codec audio video aggiornati. Chorme ha di default questo tipo di aggiornamento, nel caso in cui i problemi di visualizzazione persistano (a causa ad esempio di un computer datato o di un S.O. non più aggiornato) è comunque possibile installare esternamente i codec.

Il pacchetto più completo, gratuito e costantemente aggiornato è K-Lite ([http://www.free-codecs.com/k\\_lite\\_codec\\_pack\\_download.htm](http://www.free-codecs.com/k_lite_codec_pack_download.htm) vi consiglio il primo Mirror) che, una volta scaricato dovrà essere installato cliccando sul file exe.

## Come segnalare eventuali problemi.

Tutte le comunicazioni con l'assistenza DEVONO essere fatte esclusivamente attraverso l'account di ateneo student.unife.it.

È importante che le segnalazioni di problemi o errori avvengano nel modo più completo possibile per facilitare il lavoro dei tutor di sistema e velocizzare le correzioni.

Segnalazioni come "Non riesco a scrivere nel forum" o "Non vedo la video lezione" non sono corrette.

Se riscontrate un problema cercate di essere il più precisi e dettagliati possibile, **indicando a quale corso (o piattaforma) siete iscritti.**

Segnalazioni corrette sono, ad esempio:

"Sono iscritto alla piattaforma XXX. Uso Windows e Firefox, non riesco a scrivere un nuovo intervento nel forum generale, mi appare la scritta "non sei autorizzato" ma posso rispondere a quelli presenti"

"Sono iscritto alla piattaforma XXX Con Explorer 9 e WMP aggiornato non riesco a vedere le video lezioni, il file non si apre"

"Sono iscritto alla piattaforma XXX. Con Explorer 9 e WMP vedo le video lezioni ma non sento l'audio"

## A chi rivolgersi per i problemi di carattere tecnico:

Se@ centro di tecnologie per la comunicazione, l'innovazione e la didattica permanente

[assistenzafad@unife.it](mailto:assistenzafad@unife.it)

L'assistenza tecnica (videolezioni che non si caricano, problemi con i dati d'accesso etc) avviene esclusivamente per mail ed è attiva dal lunedì al venerdì (nei giorni feriali) dalle 9.30 alle 17.30.

Eventuali altre informazioni sono sempre presenti nella homepage della piattaforma.

## Il login

Per accedere alla piattaforma e visualizzare il materiale didattico, è necessario collegarsi al link che vi è stato fornito nella mail ricevuta da Assistenza Fad una volta completata la procedura di iscrizione, inserendo nel login la username e la password fornite.

**ATTENZIONE: Username e password sono "case sensitive" ovvero sensibili alle lettere maiuscole e minuscole, è quindi importante inserire i propri dati d'accesso rispettandole, ad esempio:**

*username: mario.rossi (andrà scritta tutta in minuscolo e senza spazi)*

*password: Mario\_123 (andrà scritta con la M maiuscola)*

Ricordatevi inoltre di attivare i cookies prima di effettuare il login.

In caso i dati d'accesso fossero stati smarriti o dimenticati è sempre possibile chiederne l'invio automatico all'indirizzo e-mail con cui è stata effettuata la registrazione alla piattaforma seguendo le istruzioni che appariranno cliccando su "Hai dimenticato lo username o la password".

Una volta effettuato il login vi troverete davanti l'ambiente di lavoro con tutti gli strumenti, i menu, i corsi e gli insegnamenti a cui potete accedere.

## Uno sguardo ai menu presenti in homepage.

Una volta effettuato il login, oltre ai forum descritti prima, in homepage troverete alcuni menu tra cui:

**Menu navigazione** che facilita la navigazione all'interno della piattaforma. Le voci che compongono questo menu sono:

- 1) My Home: mostra un elenco di tutti i corsi/insegnamenti a cui siete iscritti e vi permette di accedervi con un unico click del mouse
- 2) Il mio profilo: permette di gestire tutte le informazioni inerenti il proprio profilo su Moodle, dalla visualizzazione, ai messaggi personali, alla schermata di caricamento dei file personali.
- 3) I miei corsi: riporta tutto l'elenco dei corsi/insegnamenti a cui potete accedere.

**Menu Impostazioni** che permette di gestire e modificare i propri dati del profilo, nonché le iscrizioni ai vari forum con relativi invii di notifiche e-mail quando qualcuno risponde ai vostri thread.

**ATTENZIONE:** per nessun motivo dovrete modificare l'indirizzo e-mail con cui siete stati iscritti, nel caso non corrispondesse o siate costretti a cambiarlo durante lo svolgimento del corso vi preghiamo di contattare il servizio tecnico.

## Come caricare la propria foto all'interno del profilo:

- nel menu impostazioni, che trovate a sinistra nella pagina home, cliccate su impostazioni di profilo
- si aprirà un menu a cascata, selezionate modifica, si aprirà la pagina delle impostazioni
- scorrete la pagina fino a trovare Immagine dell'utente
- cliccate su aggiungi, si aprirà la finestra di caricamento dell'immagine
- cliccate su file upload -> sfoglia e selezionate l'immagine che volete caricare
- cliccate su carica file e al termine del caricamento su aggiornamento profilo

## Come accedere alle video lezioni

L'accesso agli insegnamenti del corso è possibile solo dopo aver effettuato il login alla piattaforma.

Una volta effettuato l'accesso, in home page, troverete l'elenco dei corsi a cui siete iscritti e di cui potete visualizzare il materiale. Basterà un click con il mouse per accedervi.

La visualizzazione cambia a seconda del browser utilizzato:

- **Utenti Windows Chrome & Firefox:** basterà cliccare sul nome della video lezione e, dopo il caricamento, questa si aprirà direttamente nella finestra del browser utilizzando VLC Media Player (se installato) come player predefinito.

- **Utenti Mac Safari:** basterà cliccare direttamente sul nome della video lezione e questa, dopo il caricamento, si aprirà direttamente nella finestra del browser

Come segnalato in prima pagina collegamenti tramite chiavette internet sono fortemente sconsigliati data la bassa velocità di navigazione.

Nel caso riscontriate problemi come video lezioni che si bloccano a metà del caricamento/visione, audio ritardato rispetto alle immagini etc possono dipendere, nella maggioranza dei casi, da problemi di connessione.

## Come visualizzare e salvare il materiale d'approfondimento?

In ogni materia è quasi sempre presente del materiale d'approfondimento (slide, unità didattiche etc).

I file presenti di solito sono in due formati: .pdf e .ppt oppure .pptx (power point).

Nel caso di file .pdf per prima cosa è necessario assicurarsi di aver installato sul proprio PC Acrobat Reader 9 o successivi scaricabile gratuitamente al link <http://get.adobe.com/it/reader/> dopo di che:

- **Utenti Windows Chrome & Firefox:** cliccare sul nome della risorsa, nella stessa finestra si aprirà il file che potrete salvare e/o stampare.
- - **Utenti Mac Safari:** cliccare sul nome della risorsa, nella stessa finestra si aprirà il file che potrete salvare e/o stampare.

I file di power point dovranno essere salvati sul proprio computer per essere visualizzati.

La procedura è in parte identica a quella descritta prima per i file .pdf, dopo aver cliccato sulla risorsa si dovrà scegliere **SALVA** tra le opzioni che verranno visualizzate a video.

## Accesso all'aula virtuale (Adobe Connect)

Cliccare sulla voce ACCEDI ALL'AULA VIRTUALE presente all'interno del proprio anno di corso

- Cliccare su ENTRA NELL'AULA
- Inserire la username (l'indirizzo di ateneo completo di @student.unife.it) e la password presenti nella mail ricevuta da Assistenza Fad al momento del completamento dell'iscrizione al servizio
- Attendere l'apertura di Adobe Connect
- Se il vostro sistema non è aggiornato vi verrà chiesto di procedere con l'aggiornamento, cliccare su CONSENTI e – al termine – ripetere l'accesso